

## **Adatkezelési Tájékoztató**

### **az „Az ünnepelt ad ajándékot! Nyerj az Oops! gyártójával!” nyereményjáték során kezelt személyes adatokra vonatkozóan**

Az „Az ünnepelt ad ajándékot! Nyerj az Oops! gyártójával!” nyereményjáték (továbbiakban: Játék) szervezője az AUCHAN Magyarország Kft.

A Játék során azért kezeljük az adatait, mert a Játék lebonyolításához szükségünk van a nevére, elérhetőségeire, vásárlási bizonylatának adataira, hogy a Játékszabályban leírtaknak való megfelelést vizsgálni tudjuk, érvényes pályázat esetén a sorsolási adatbázisba beemeljük, a Játék lezárása előtt egy alkalommal egy a részvételre felhívó emlékeztető e-mail üzenet küldjük, majd nyertesség esetén a nyereményét el tudjuk juttatni Önnek és ennek során, a nyertes értesítéskor akár e-mailen, a nyeremény eljuttatása érdekében akár telefonon keresztül kapcsolatba tudunk lépni Önnel.

A [www.oopsjatek.auchan.hu](http://www.oopsjatek.auchan.hu)-n (a továbbiakban Weboldalon) a játékban részt venni kívánó felhasználó, vásárló (a továbbiakban: Regisztráló) saját adatai megadásával regisztrálhat, a személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Regisztráló tartozik felelősséggel.

Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az Adatkezelő nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

Ha a Regisztráló esetleg a Játék időtartama alatt meggondolja magát és mégsem szeretne a továbbiakban részt venni a Játékban, írhat nekünk adatfeldolgozónk útján az [auchanoopsjatek@a4c.hu](mailto:auchanoopsjatek@a4c.hu) e-mail címre és töröljük a korábban megadott személyes adatait a nyereményjáték nyilvántartásunkból vagy a Játék oldalán a Beküldés menüponton található „kezelt adataim” űrlapon keresztül törölheti azokat. Ez azt is jelenti, hogy ezt követően már nem tud részt venni nyereményjátékunkban.

Adatait csak a Játékkal kapcsolatos célok érdekében használjuk, adatait másoknak nem adjuk át (kivéve a 7. pont alatt felsorolt harmadik személyeket).

Az Érdeklődőknek lehetőségük van a játék oldalán található Kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldeni a Játékkal kapcsolatban (a továbbiakban: Üzenetet küldő) saját adataik megadásával, a személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag az Üzenetet küldő tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az Adatkezelő nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

A beküldött kérdésekre legkésőbb a következő munkanapon választ kapnak. A Kapcsolati űrlapon keresztül megadott adatokat a feltett kérdések megválaszolása érdekében használjuk, adatait másoknak nem adjuk át (kivéve a 7. pont alatt felsorolt harmadik személyeket).

A Részvevőknek lehetőségük van feliratkozni az Auchan hírlevelére. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható, és azt követően az AUCHAN már nem küld hírlevelet a leiratkozott személynek.

Mivel a Játék lebonyolítása személyes adatok kezelésével jár, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) 13. cikk (1)-(2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adjuk:

A Tájékoztató a Játék oldalán az adatkezelési idő alatt is elérhető.

### **1. Ki kezeli az Ön, mint Játékos (érintett) személyes adatait?**

A Regisztrálók hozzájárulása alapján a Regisztrálók személyes adatait és a Kapcsolati űrlapot kitöltők hozzájárulása alapján az Üzenet küldők személyes adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból az alábbi **Adatkezelő** kezeli:

#### **AUCHAN Magyarország Kft.**

- székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4;
- cégjegyzékszám: 13-09-165237; adószám: 13338037-2-44
- postai cím: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4. e-mail cím: [adatvedelem@auchan.hu](mailto:adatvedelem@auchan.hu)
- honlap cím: [www.auchan.hu](http://www.auchan.hu), telefonszám: Auchan InfoCenter: +36 80 10 90 10

### **2. Hol érhető el az Auchan adatvédelmi tisztviselője?**

- postai címe: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.
- e-mail cím: [adatvedelem@auchan.hu](mailto:adatvedelem@auchan.hu)

### **3. Miért van szükség a Játékhoz személyes adatokra?**

**A Játékban való részvétel lehetőségének biztosítása tekintetében** a Játékszabályban leírt feltételek vizsgálata, a Játék lezárása előtt egy alkalommal egy a részvételre felhívó emlékeztető e-mail üzenet küldése az adatfeldolgozó útján, a sorsolás lebonyolítása, a kisorsolt nyertesek pályázata érvényességének vizsgálata (bizonylat bekérés útján) és a nyertesek e-mailben vagy telefonon történő értesítése érdekében van szükség.

**A nyertesek tekintetében** az adatkezelés célja a nyeremények átadása, a nyertesek nevének és a lakcíméből a településnév a Játék weboldalán történő szerepeltetése, valamint a nyeremény átvételének igazolása.

**A Kapcsolati űrlapon beküldött kérdések** tekintetében az adatkezelés célja a kérdések lehető legteljesebb körű megválaszolása.

**Aki hozzájárult** adatainak hírlevélküldés céljából történő kezeléséhez, értesítést kap akciós ajánlatainkról, áruházi eseményekről, nyereményjátékokról.

A hírlevélre feliratkozónak az első kapcsolatfelvétel alkalmával (hírlevélben) felajánljuk az Auchan fiók létrehozására vonatkozó lehetőséget, aki ezt megteszi, itt fogja tudni kezelni a hírlevél beállításait. Más felületen nincs feliratkozási lehetőség. Ezzel kapcsolatban bővebb információ itt található: <https://auchan.hu/adatvedelem/adatkezelesi-tajekoztato-auchan-fiok>

Ha mégse szeretne hírlevelet kapni, az első megkereséskor annyit kell tennie, hogy nem iratkozik fel az Auchan fiókban, ezt megelőzően az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségein teheti meg ezt. A hírlevél küldésről a későbbiekben a Regisztráló az Auchan fiókban, a beállítás megváltoztatásával, vagy a hírlevél alján található elérhetőségen bármikor leiratkozhat.

A születési dátum kezelésének célja a hírlevelekben megtalálható alkoholtartalmú termékek reklámja miatt a Grt. 6.§ (2) foglalt kötelezettség teljesítése.

A „Kedvenc magyarországi Auchan Áruház” opcionális megjelölése segítségével statisztikát készítünk a játékban résztvevők megoszlásáról, a statisztika már anonim.

#### **4. Milyen adataimat kezeli az Auchan?**

A tájékoztatóban megjelölt célok tekintetében az alábbi, a Regisztráló által megadott, illetve felhasznált, valamint a regisztráció során generált, valamint az Üzenetet küldő által megadott személyes adatok kezelésére kerül sor:

**A Játékban való részvétel lehetőségének biztosítása, a részvételi feltételek ellenőrzése, emlékeztető e-mail üzenet küldése és a nyertesek értesítése tekintetében**

- A Regisztráló vezeték és utóneve
- Telefonszáma (opcionális, ha a nyertessé válás esetére inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- E-mail címe
- IP címe
- Regisztráció dátuma
- A pályázat beküldésének időpontja
- A vásárlás során kapott bizonylat adatai és fotója (pl. AP kód, megrendelési azonosító, vásárlás dátuma)
- „Kedvenc magyarországi Auchan Áruház” neve (opcionális)
- A Játékszabályzatban meghatározott feltételek teljesülésére vonatkozó információ

**A nyeremény(ek) eljuttatása céljából megadott adatok:**

- Lakcím (településnév, irányítószám, utca, házszám)
- A nyertes Regisztráló neve
- Telefonszáma (a szállítás egyszerűsítése miatt kerül bekérésre)

**A kapcsolatfelvétel céljából a Kapcsolati űrlapon keresztül megadott adatok:**

- Az Üzenetet küldő vezeték és utóneve
- Az Üzenetet küldő e-mail címe
- Telefonszáma (opcionális, ha inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- Az üzenet tartalma

**A hírlevélküldés céljából megadott adatok:**

- A Regisztráló vezeték és utóneve
- feliratkozás dátuma
- E-mail címe
- A Regisztráló titulusa
- A Regisztráló születési dátuma

Az Adatkezelő a hírlevél küldést a Gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-nak, a Kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek, továbbá, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló, 2001. évi CVIII. törvénynek megfelelően végzi.

**Statisztikai célból megadott adatok:**

- „Kedvenc magyarországi Auchan Áruház” neve (opcionális)

**A nyertesek nevének és lakcímének közzététele a Játék Weboldalon:**

- A nyertes Regisztráló vezeték és utóneve
- Településnév

**5. Miért kezelheti az Auchan ezeket az adatokat?**

Személyes adatait a GDPR 6.cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön hozzájárulása alapján kezeljük. A Regisztráló mind a Játék, mind a hírlevél, az Üzenetet küldő pedig a kapcsolatfelvétel tekintetében önkéntes, a jelen Tájékoztató ismeretében tett kifejezett hozzájárulásának kell tekinteni, ha a Regisztráció illetve a Kapcsolatfelvétel során, az erre vonatkozó checkbox(ok)ban „pipát, x-et” helyez el.

Ha esetleg a Játék időtartama alatt meggondolja magát és mégsem szeretne a továbbiakban részt venni a Játékban, akkor írhat nekünk adatfeldolgozónk útján, az auchanooopsjatek@a4c.hu email címre és töröljük a korábban megadott személyes adatait nyereményjáték nyilvántartásunkból vagy a Játék oldalán a Beküldés menüpontra található kezelt adataim űrlapon keresztül törölheti azokat, ezzel visszavonva adatkezelési hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Ez azt is jelenti, hogy ezt követően már nem tud részt venni nyereményjátékunkban.

Amennyiben a Kapcsolatfelvételkor megadott személyes adatait törölné, mielőtt választ kapna feltett kérdésére úgy újfent írhat a Kapcsolati űrlapon keresztül vagy adatfeldolgozónk

útján, az auchanoopsjatek@a4c.hu email címre és töröljük a korábban megadott személyes adatait. Amennyiben lehetőségünk van úgy kérdésre választ adunk a törlés előtt. Amennyiben személyes adatait a válaszüzenetet követően törölné úgy az előbbi két lehetőségen kívül a válaszüzenet válasz gombjára kattintva is megteheti. A Kapcsolati űrlap személyes adatainak törlése nem jelenti automatikusan a játékban történő részvételi adatok törlését, ezt külön kérésre tudjuk megtenni.

Ha az adatainak hírlevélküldési célra történő felhasználásra vonatkozó hozzájárulását vonja vissza, akkor a továbbiakban az Adatkezelő nem küld az Ön számára hírlevelet.

A születési dátum kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja - jogi kötelezettség teljesítése.

A visszaigazoló e-mailek küldése, IP cím kezelése, személyazonosság ellenőrzése és a játék eredményének nyilvánosságra hozatala a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján, vagyis az adatkezelő jogos érdekén alapul. A jogos érdek a GDPR által is meghatározott érdek, vagyis a játék tisztasága, a csalások megelőzése, melyet az adatkezelő úgy szavatol, hogy ellenőrzi, valóban az arra jogosult részesül-e a nyereményben, továbbá közzéteszi a nyertes személyét, ezzel is alátámasztva a játék valódiságát, hitelességét.

Szintén az adatkezelő jogos érdekét szolgálja a kedvenc áruházra vonatkozó adat begyűjtése, az érdek gazdasági érdek.

## **6. Mennyi ideig kezelik az adataimat?**

Az Adatkezelő a Regisztrálók és Üzenetet küldők személyes adatait, a nyereményjátékkal kapcsolatban, mindaddig kezeli, amíg az adatkezelés célja megszűnik, vagy a Regisztráló ill. Üzenetet küldő a megadott hozzájárulását vissza nem vonja, de legkésőbb 2024. december 6. napjáig megsemmisíti azokat. A hírlevélre feliratkozás, mint a játéktól független adatkezelési cél tekintetében megadott személyes adatokat, melyeket az Adatkezelő a hírlevél-feliratkozási szándék Auchan fiókban történő megerősítése érdekében kezel.

A statisztikai célból begyűjtött adatok csak a fenti időpontig köthetőek az érintetthez, az elkészült statisztika már anonim.

## **7. Hova jutnak még el ezek az adatok?**

Az Adatkezelő az adatkezelés során adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik a nyereményjátékhoz kapcsolódóan feladatot végeznek, megismerhetik a nyereményjáték során rögzített adatokat, és azokat a szabályozással összhangban kezelik.

### **Az Adatfeldolgozók:**

Az A4C Marketing Kft. a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el.

(Sorsolás előkészítése, lebonyolítása, nyertes értesítése, Regisztrálókkal történő kapcsolattartás, Üzenetet küldőkkel történő kapcsolattartás)

Posta címe: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.

E-mail: akciok@a4c.hu

Az Inven Kft. készíti a Játék weboldalát és webhoszting szolgáltatás nyújtásával biztosítja annak folyamatos működését.

Posta címe: 1188 Budapest, Bocskai utca 86/A

E-mail: hello@inven.hu

Az ELIT-INFO Kft. készíti a Játék weboldalát és webhoszting szolgáltatás nyújtásával biztosítja annak folyamatos működését.

Posta címe: 2510 Dorog, Bécsi út 78.

E-mail: iroda@elit.hu

A Compass Web & Média Korlátolt Felelősségű Társaság a hírlevélküldő szolgáltatást biztosítja:

Székhely: 9700 Szombathely, Szent II. János Pál pápa körút 20. A. ép.

E-mail cím: info@compassweb.hu

A Google Ireland Limited a Játék lebonyolításához kapcsolódó email üzenetek kezelése kapcsán:

Írorszáiban bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V)

Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Adatkezelési információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Amennyiben adatokat továbbít anyavállalata, a Google LLC részére, az adatok továbbítását a GDPR 45. cikke alapozza meg, mivel az anyavállalat az EU-USA adatvédelmi keretrendszer részese.

## **Önálló adatkezelők:**

Dr. Gyalog Orsolya Közjegyző Iroda a sorsolás tisztaságára ügyel.

Székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16. III.

E-mail: iroda.gyalogorsolya@kozjegyzo.hu

Mixpakk Kft. a nyeremények eljuttatásának feladatát végzi.

Posta címe: 1116 Budapest Fonyód u. 2.

e-mail: adatkezeles@mxp.hu

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. a nyeremények eljuttatásának feladatát végzi.

Posta címe: 2351 Alsónémedi GLS Európa utca 2.

e-mail: adatvedelem@gls-hungary.com

## **8. Miként gondoskodnak adataim biztonságáról?**

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók gondoskodnak a kezelt adatok biztonságáról, és minden ésszerű és szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a Regisztráló ill. Üzenetet küldő által megadott személyes adatok védelemben részesüljenek, különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel, valamint a véletlen megsemmisüléssel és

sérüléssel, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válással szemben.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók informatikai rendszerei és hálózata egyaránt védett a vírusok, a betörések ellen továbbá szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal ellátott.

## **9. Milyen jogok, jogorvoslati lehetőségek illetnek meg az adatkezelés kapcsán?**

Az Auchan a Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az Ön részére az alábbi jogokat biztosítja:

### **9.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

Az Adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett ezt másként kéri. A jog gyakorlása nem járhat más személyek jogainak sérelmével.

### **9.2. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Amennyiben az Adatkezelő a jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt nem, vagy nem megfelelően tudja valamely jogszabályon alapú kötelezettségét teljesíteni, úgy az abból eredő minden kárért az érintett felel.

### 9.3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR 17. cikk (1) bekezdésének a)-e) pontjaiban meghatározott esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelő az általa nyilvánosságra hozott a személyes adat fent meghatározott esetben történő törlésekor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatfeldolgozókat, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

#### **Adatmódosítási és adattörlési lehetőség a Regisztrálók és Üzenetet küldők által:**

A Regisztráló a [www.oopsjatek.auchan.hu](http://www.oopsjatek.auchan.hu) oldalon található saját felhasználói fiókjában, a nyereményjáték időtartamában bármikor személyes adatainak lekérdezését és törlését tudja kérni, adatmódosítási kérelem esetén az [auchanoopsjatek@a4c.hu](mailto:auchanoopsjatek@a4c.hu) email címre írhat. Az Üzenetet küldő a Kapcsolatfelvételi űrlapon vagy az [auchanoopsjatek@a4c.hu](mailto:auchanoopsjatek@a4c.hu) email címen keresztül bármikor személyes adatainak lekérdezését, módosítását és törlését tudja kérni. Fontos, hogy az ilyen módon törölt adatokat később már nem tudjuk visszaállítani.

### 9.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

### **9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a GDPR 18. cikk a)-d) pontjában foglalt esetekben, vagyis, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **9.6. A hozzájárulás visszavonásának lehetőségét és módját a jogalapra vonatkozó pont tartalmazza.**

A Regisztráló és Üzenetet küldő korlátozás és indokolás nélkül:

- az AUCHAN Magyarország Kft. (2040 Budaörs, Sport utca 2-4.) postacímére küldött nyilatkozattal,
- vagy az adatvedelem@auchan.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben küldött kérelemmel
- vagy az Auchan áruházak vevőszolgálatain, vagy info centerében tett írásbeli nyilatkozattal

élhet a jogszabályok által biztosított jogaival.

Az Adatkezelő minden esetben 30 napon belül válaszol a fentebb felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatos megkeresésekre.

### **9.7. Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, továbbá, hogy

- kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Ez a jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

### **9.8. Automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintettet ez a jog alanyi alapon megilleti, így annak gyakorlása nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Automatizált adatkezelés így kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha az

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul;
- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy
- az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi.

Az első két esetben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy

- álláspontját kifejezze,
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és
- az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen.

Az alkalmazhatóság fenti eseteiben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve a kifejezett hozzájárulást és a jelentős közérdeket, és csak abban az esetben, ha az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

### **9.9. Az érintetti jogok gyakorlása elhunyt személy esetén**

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések tekintetében az érintett jogosult arra, hogy a halálát követő érintetti jogok gyakorlása érdekében nyilatkozatot tegyen (ügyintézési rendelkezés, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban tett nyilatkozat fogadható el).

A nyilatkozattétel érdekében, továbbá az elhunyt érintett halálát követő joggyakorlás tárgyban az a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken az Auchan Jogi Osztályával kell kapcsolatba lépni.

Az elhunyt érintett halálát követő jognyilatkozatban erre kijelölt személy vagy az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója általi joggyakorlás esetén az Auchan megvizsgálja, hogy a kérelemben megjelölt jog gyakorolható-e. Amennyiben igen, ellenőrzi az érintett halálának tényét és idejét, melyet a joggyakorlásra jogosult személy halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal igazol, valamint a joggyakorlásra jogosult személy saját személyazonosságát, melyet közokirattal igazol, továbbá azt, hogy az érintett valóban tett-e

ilyen nyilatkozatot vagy a közeli hozzátartozó személyazonosságát, melyet közokirattal igazol, továbbá azt, hogy a közeli hozzátartozó kapcsolat valóban fennáll-e az elhunytal. E tényekről történő meggyőződést dokumentálni kell, de a fenti iratokról másolat nem készíthető.

Az Auchan kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját, ha az érintett elhunytát követően valaki a jogokat gyakorolta, valamint az ennek során tett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az érintetti jogok gyakorlására jogosult személyt kijelölő nyilatkozatában megtiltotta.

## **10. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA**

Az érintettek jogosultak a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük, valamint az adatkezelő székhelye szerinti bíróság előtt jogorvoslati lehetőséggel, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), pedig panasszal élni az adatkezeléssel kapcsolatosan. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), elérhetőségei az alábbiak:

-postai cím: 1363 Budapest Pf. 9

-cím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

-telefonszám: +36 (1) 391-1400

- fax: +36 (1) 391-1410

- e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **11. Egyebek**

### **A Cookie-k(süтик) használata**

#### **Mik azok a cookie-k?**

A cookie-k (süтик) olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket a felhasználó által felkeresett weboldalak helyeznek el a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén (okostelefon, tablet, stb.). A cookie-kat széles körben alkalmazzák a webhelyek működésének elősegítéséhez, a felhasználói élmény növeléséhez, és ahhoz, hogy a webhelyek tulajdonosai számára adatokat gyűjtsenek.

### **A cookie-k felhasználása**

A cookie-k segítségével gyűjtött adatok alapján elemezzük, hogy a Felhasználó/Látogató miként használja webhelyeinket. A cookie-k által begyűjtött adatokat nem használjuk fel arra, hogy Felhasználót beazonosítsuk, vagy arra, hogy e-mailben vagy postai úton a Felhasználónak reklámanyagokat küldjünk.

Az általunk használt cookie-k tartalmazhatják a Felhasználó online szokásaira és preferenciáira vonatkozó adatokat.

### **A cookie-k engedélyezése és letiltása**

A Felhasználó, a honlapon tett látogatása során, a weboldal nyitó oldalán felugró képernyőn az **ELFOGADOM** gombra kattintásával hozzájárulását adja az összes, az oldal által használt, cookie használatához. A Beállítások és Statisztikai felirat alatti csuszkák állításával majd a **KIVÁLASZTOTTAK ENGEDÉLYEZÉSE** gombra kattintással pedig kiválaszthatja, hogy egy vagy több sütit (cookie) – egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldjön a weboldal a felhasználó számítógépére, így ezáltal annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Az **ÖSSZES SÜTIT ELUTASÍTOM** gombra kattintással elutasíthatja az összes analitikai cookie-t, az elengedhetetlen sütiken kívül.

A sütikezelés megvalósításához a CookieBot megoldását használjuk. További információ: <https://www.cookiebot.com/>

A sütikezelési hozzájárulásait bármikor megváltoztathatja a képernyő bal alján található CookieBot ikonra történő kattintással.

A Felhasználók beállíthatják a készülékeiket úgy, hogy azok az összes cookie-t fogadják vagy az összes cookie-t elutasítsák, illetve arra, hogy értesítsék a felhasználót egy cookie érkezésekor. A cookie-k letiltása esetén az adott Felhasználó számára nem tudunk személyre szabott szolgáltatásokat nyújtani, és emiatt előfordulhat, hogy a Felhasználó nem tudja kihasználni a weboldal minden előnyét.

Ha a Felhasználó egyáltalán nem kíván cookie-kat fogadni, vagy ha bizonyos cookie-kat szeretne letiltani, kérjük igény szerint módosítsa a böngésző beállításait (<https://auchan.hu/adatvedelem/adatkezelesi-tajekoztato>).

A böngészőprogram menüsorában található „Segítség/Súgó/Beállítások” funkció tájékoztatást ad arról, hogy az egyes böngészőben hogyan lehet letiltani a sütit, hogyan fogadjon el új sütit, vagy hogyan kapcsoljon ki egyéb sütit.

A Google LLC által végzett adatkezelés miatt harmadik országbeli adattovábbítás valósul meg. Az adatok továbbítását a GDPR 45. cikke alapozza meg, mivel a Google LLC az EU-USA adatvédelmi keretrendszer részese.

### **A sütikről részletesen:**

A sütit a weboldal látogatása esetén küldi el a weboldal a Felhasználó számítógépére, ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét és idejét, a felhasználó böngészőjének típusát, az oldalon eltöltött időt és az oldalak közötti váltást tárolja az üzemeltető, más információk és adatok tárolására nem kerül sor.

Az elküldött sütik felhasználása a következő: a külső szolgáltatók (Google) ezen sütik segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a webhelyen.

Marketing célú, Beállítások és Besorolással nem rendelkező típusú sötiket nem használunk oldalunkon.

Weboldalunkon az alábbi sötiket használjuk:

#### Alapvető működéshez szükséges sötik un. Elengedhetetlen sötik

A kifejezetten a weboldal működéséhez szükséges sötik és/vagy technológiák a weboldal megfelelő működéséhez lényegesek. Beállíthatja a böngészőjét, hogy blokkolja a sötiket, viszont ebben az esetben a weboldal bizonyos részei nem fognak helyesen működni.

A sötik megőrzési ideje:

Cookie elfogadás ténye – 1 év

Cookie teszt – 1 nap

A munkamenettel kapcsolatos cookie – a belépés ideje és hossza – max. 6 óra

#### Statisztikai sötik

Weboldalunk, webanalitikai mérésére a Google Analytics, webelemző szolgáltatását használjuk. A Google Analytics sötik használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek a felhasználó számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik weblapunk használatának elemzését. A sötik által létrehozott, a weblap felhasználó által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek és ott is tárolódnak.

A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal felhasználó által történő használatát és az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő valamint további szolgáltatásokat nyújtson a weboldal működtetőjének a weboldalhasználatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül a felhasználó böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A sötik tárolását a felhasználó megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával.

A sötik megőrzési ideje:

Google Analytics cookie a látogatott oldalakról – maximum 2 év